



Politique de confidentialité

Mis à jour le 6 juin 2018

Quels types d'informations recueillons-nous ?

Les informations que vous nous transmettez directement :

En utilisant notre site, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires en ligne, lorsque vous participez à l'un de nos évènements, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication, lorsque vous faites partie du réseau des ambassadeurs du développement durable, lorsque vous créez un compte « Mes Ressources »...

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Les données liées à la localisation de votre structure lorsque vous avez accepté que nous collections et traitions ces données.

Les données liées aux ressources que vous avez sélectionnées lorsque vous avez créé un compte personnel « Mes ressources ».

Les données personnelles de l'utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les données que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons suivre, recueillir et regrouper des informations indiquant, entre autres choses, quelles pages de notre site ont été visitées, l'ordre dans lequel elles ont été visitées, quand elles ont été visitées, et sur quels hyperliens vous avez cliqué. Nous recueillons également des informations à partir des URL que vous avez utilisées pour accéder à notre site.

La collecte de telles informations peut nécessiter de se connecter à l'adresse IP, au système d'exploitation et au navigateur utilisé par chaque utilisateur du site. Nous pourrions être en mesure de déterminer, à partir d'une adresse IP, l'emplacement géographique de son point de connectivité. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez vous référer à notre Charte sur les Cookies). Nous utilisons ces informations relatives à votre utilisation de notre site pour élaborer des services de meilleure qualité et plus utiles, en effectuant des analyses statistiques des caractéristiques collectives et du comportement de nos utilisateurs, et en mesurant des données démographiques et l'intérêt manifesté à des parties spécifiques de notre site. Nous pouvons également utiliser ces informations pour garantir la sécurité de nos services et du site.

Les utilisations possible des informations

Nous utilisons les informations vous concernant pour maintenir et développer notre service, par exemple, pour effectuer des analyses de données, améliorer nos services, renforcer ou modifier notre site, repérer les tendances d'utilisation, déterminer l'efficacité de nos newsletters, et développer nos activités régionales.

Nous utilisons les informations vous concernant pour vous permettre de participer à nos évènements, vous tenir informés de nos actualités « ressources », vous faire parvenir nos newsletters.

Nous utilisons les informations relatives à votre ordinateur ou à votre appareil pour que notre site, fonctionne convenablement et soient optimisé pour votre ordinateur ou appareil.

Nous utilisons des cookies, des pixels invisibles et d'autres technologies de suivi pour mesurer et améliorer nos services et pour développer de nouvelles fonctionnalités sur notre site.

Nous utilisons les adresses IP à des fins de gestion et de sécurité, par exemple, pour calculer le volume d'utilisation de nos sites, pour diagnostiquer les problèmes de serveurs et pour détecter des comportements frauduleux ou des envois de pourriels.

Nous sommes susceptibles d'utiliser et de partager des informations agrégées et anonymisées afin de mieux comprendre et servir nos utilisateurs, et pour optimiser nos efforts en termes de communication et de ciblage. Par exemple, nous pouvons compiler des statistiques, telles que le pourcentage de nos utilisateurs résidant dans une certaine ville, ou la tranche d'âge de ces utilisateurs.

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée, sont prises en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la possibilité que nous avons d'atteindre ces finalités par d'autres moyens.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, supprimer ou effacer les informations que vous nous avez fournies, vous pouvez écrire au déléguée à la protection des données à l'adresse e-mail ou postale figurant au bas de la présente politique d'utilisation des données. Veuillez nous faire savoir quel type d'informations vous souhaiteriez que nous supprimions ou encore les limites que vous souhaiteriez imposer à l'utilisation de vos données personnelles. Afin de vous protéger, nous ne procéderons à des modifications que sur les données personnelles associées à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez pour nous envoyer votre demande et nous serons peut-être amenés à vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous nous efforcerons de satisfaire votre demande dans les plus brefs délais.

Veuillez noter certaines informations devront peut-être être conservées pour respecter les exigences légales en matière de conservation. Il peut également rester des informations résiduelles sur nos bases de données et d'autres registres, sachant que lesdites informations résiduelles ne seront plus associées à votre identité.

Cookies et technologies semblables

Pour en savoir plus, consultez notre Charte sur les Cookies.

Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre site.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre plateforme peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou des structures tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

adressant un email à notre déléguée à la protection des données à l'adresse lhutchison@cerdd.org
en remplissant ce formulaire en ligne

ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : CERDD – A l'attention du Délégué à la
Protection des Données – Site 11/19, rue de Bourgogne, 62750 Loos-en-Gohelle – France