

/ JE DÉCOUVRE

/ JE FAIS LE POINT

/ J'AGIS

/ JE M'ENGAGE

/ JE M'INFORME



/ J'ENTREPRENDS

EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

AVEC LE COLLECTIF ENTREPRISES
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



Collectif Entreprises
et Développement Durable
Nord-Pas de Calais

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE : OFFREZ DE NOUVELLES PERSPECTIVES

La région Nord-Pas de Calais est une terre d'accueil et de contrastes : d'accueil, car elle héberge une population de forte densité et un tissu économique riche et dynamique, et de contrastes, car notre région est à la fois pionnière d'un nouveau modèle de développement et héritière

d'un développement prédateur pour son territoire, ses ressources et ses habitants. De ce contexte est né en 2004 le Collectif Entreprises et Développement Durable, un dispositif unique à l'échelle d'une région française. Le Collectif, réseau pluridisciplinaire de compétences

/ JE DÉCOUVRE

Des actions de sensibilisation tout au long de l'année

Témoignages et rencontres de cadres-dirigeants et autres interlocuteurs du monde économique, orchestrés tout au long de l'année par les membres du Collectif Entreprises et Développement Durable, viennent alimenter les bonnes pratiques et réflexions des chefs d'entreprise. La diversité des formats et des thèmes proposés permet de couvrir l'ensemble des champs d'application du développement durable, mais aussi de répondre aux interrogations de chaque chef d'entreprise, du plus avancé dans ses pratiques de développement durable, aux regards les plus neufs.

Parmi ces formats, un certain nombre s'adressent à des acteurs en recherche d'information ou d'échanges avec leurs pairs de manière récurrente, afin généralement d'accompagner un processus de déploiement du développement durable : Club MFQ, formations et ateliers Réseau Alliances. Une adhésion ou une participation est alors généralement demandée.

Par ailleurs, une grande majorité des conférences proposées en région sont gratuites. Découvrez parmi celles-ci :

- Les **Matinales Réseau Alliances**, des conférences sur des thèmes clés de la RSE
- les **Rendez-vous de la Performance Durable**, proposés par le Réseau Alliances, la CCI Grand Lille et le MFQ quatre fois par an sur des questions comme "Pour développer votre entreprise, impliquez vos salariés !"
- Les **ateliers découvertes d'AFNOR** pour s'informer, échanger sur des thématiques d'actualité et des outils contribuant à la performance globale

des entreprises : ISO 26000, évaluer et valoriser son engagement développement durable, labels diversité et égalité professionnelle, ...

- le **Salon Créer et Environord**, deux rendez-vous annuels majeurs où la CCIR vous propose des conférences dédiées au développement durable
- Le **Club Entreprendre Durable**, porté par la CCI Grand Lille pour favoriser les échanges entre les managers en charge du développement durable, se déroulent sur un site emblématique du développement durable plusieurs fois dans l'année.

JADDE, les modèles économiques en question

C'est également en 2004 qu'a vu le jour le rendez-vous régional incontournable dédié au développement durable des entreprises. JADDE (Journées Annuelles du Développement Durable et Entreprises), initiée par la CCI Grand Lille, rassemble chaque année près de 1000 représentants du tissu économique régional... et fait des émules un peu partout en France ! Avec deux journées techniques et d'échanges dédiées au développement durable, JADDE questionne la performance durable de l'entreprise et les modèles économiques émergents.

www.jadde-lille.com



Thierry Delcourt,
Nord Technique

"Le Réseau Alliances et le CJD ont nourri les valeurs de Nord Technique et de notre clientèle."

"Nord Technique se consacre à la maintenance et à l'entretien du mobilier urbain dédié aux transports publics. Nous avons imaginé d'extrapoler ce métier tout en améliorant le cycle de vie de ces mobiliers. L'Analyse du Cycle de Vie a été le point de départ pour concevoir un modèle entièrement recyclable, plus léger, entièrement manuable, simple à l'installation, et même autonome en énergie pour la version photovoltaïque. Cette évolution, c'est en travaillant avec le CJD le concept de la Performance Globale, ou encore en allant chercher des sources d'inspiration au cours des Petits-Déjeuners proposés par Réseau Alliances, que nous avons pu la mener."

Pour en savoir plus sur Nord Technique, rendez-vous sur :
www.initiativesdd.org



À VOTRE ENTREPRISE

au service des entreprises, a pour vocation la promotion et la diffusion du développement durable au sein du tissu économique régional. Découvrir, faire le point, agir, et s'informer, il propose une palette d'outils dédiée à l'amélioration continue des pratiques des entreprises.



/ JE FAIS LE POINT

S'évaluer pour mieux s'engager

Parce que le développement durable consiste à la fois à renforcer les points forts de l'entreprise et à améliorer ses points faibles, dans l'esprit d'une démarche de progrès continue, le diagnostic en est un levier incontournable. Le Collectif Entreprises et Développement Durable offre un service de mesure de la performance durable de l'entreprise par l'intermédiaire du quizz, un outil d'auto-diagnostic. L'entreprise pourra formaliser son engagement par la signature de la Charte d'Engagement en développement durable.

Comment prioriser les actions à mettre en oeuvre et comment en déterminer l'ampleur ? La réponse à cette question peut souvent être identifiée par un premier diagnostic, simple à réaliser, mais qui se doit d'aborder l'ensemble des composantes du développement durable. Ceci, de manière à identifier, quels peuvent être les axes de progrès et forces vives à mobiliser.

Se tester sur www.initiativesdd.org

Nombreux sont les axes de progrès de l'entreprise : en appui du quizz (en ligne sur www.initiativesdd.org) visant à l'auto-questionnement des pratiques, la charte et ses annexes offre une lecture simplifiée des domaines d'action privilégiés par les chefs d'entreprise.

S'engager

La charte d'engagement en développement durable a été signée par

près de 80 entreprises du Nord-Pas de Calais au terme de sa première année d'existence. Une majeure partie des entreprises signataires recherchent à améliorer l'implication et l'amélioration des relations avec les parties-prenantes, ou encore l'éco-conception des produits et services.

Par cette signature, l'entreprise s'engage (avec son co-signataire, membre du Collectif Entreprises et Développement Durable) à mener trois actions de développement durable, et à en mesurer les apports pour sa structure. Elle bénéficie d'un appui personnalisé et d'un accès privilégié aux services du Collectif.

Le poster...

Le poster "Une invitation au développement durable" introduit à une lecture des pratiques durables par grande fonction de l'entreprise.



Dominique Aerts,
Président du Directoire, Habitat
62/59 Picardie

"Nous souhaitons témoigner de notre engagement à renouveler notre métier."

"En restructurant notre projet à l'aune du développement durable, nous avons voulu redonner du sens à l'entreprise. Les Ateliers du Futur ont réuni en 2006 nos actionnaires, fournisseurs, clients, concurrents, mais aussi bien sûr des représentants de nos locataires... pour dessiner les cinq axes de notre projet de développement durable. Formaliser et faire vivre cet engagement, c'est ce que nous voulons faire avec la réalisation annuelle d'un rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise et la signature de la charte d'engagement développement durable."

Pour en savoir plus sur Habitat
62/59 Picardie, rendez-vous sur :
www.initiativesdd.org



Un réseau pluridisciplinaire de compétence au service des entreprises, avec pour vocation la promotion et la diffusion du développement durable au sein du tissu économique du Nord-Pas de Calais.

/ J'AGIS

Dispositifs d'appui et accompagnements collectifs



L'offre de services du Collectif Entreprises et Développement Durable se conjugue de deux manières. Au pluriel, par l'apport de conseils et de guides selon la ou les expertises requises. Au singulier, par l'un des programmes d'accompagnement collectif proposés en région. Nous distinguerons les accompagnements ayant trait globalement au développement durable, des nombreux autres ayant pour objet les problématiques environnementales de gestion de flux, de matières, d'eau, d'énergie...

IODDE, Innovations et Opportunités du Développement Durable dans votre Entreprise (CCI Grand Lille, MFQ)

Le programme IODDE vous propose concrètement d'identifier les chemins de l'innovation durable dans votre entreprise (diagnostic stratégique), d'échanger sur les bonnes pratiques (groupes de travail transfrontaliers), d'évaluer les opportunités avec l'aide de consultants et de bénéficier d'un accompagnement d'experts sur vos projets prioritaires en développement durable.

IODDE, porté par plusieurs partenaires institutionnels français et belges (CCI Grand Lille, MFQ et trois centres européens d'entreprises et d'innovation de Wallonie), s'inscrit dans le cadre du programme transfrontalier Interreg IVA France Wallonie Vlaanderen.

Le programme Performance Globale (Centre des Jeunes Dirigeants)

Pour bâtir une économie au service de l'homme, le CJD a développé le concept de "Performance Globale". En 2011, en Nord Pas de Calais, 70 chefs d'entreprises expérimentent la Performance Globale dans leur entreprise. Le programme, élaboré par des dirigeants pour des dirigeants, repose sur l'échange et l'émulation

réciproque, grâce à "l'effet miroir" et "l'inter-coaching". À terme, la Performance Globale, conforme à l'ISO 26000, permet à l'entreprise d'être reconnue sur la base de ce référentiel universel.

Accompagnement à la RSE (Réseau Alliances)

Les entreprises ont accès à un programme à la carte : conférences thématiques (les Matinales), des cycles de formations (Ateliers de la Performance Durable), des Ateliers d'Échange de Bonnes Pratiques et enfin un diagnostic de la démarche RSE et Diversité.

Opération collective Développement Durable/ Responsabilité Sociétale (Afnor)

Sur la base du guide SD 21000 (en anticipation de l'ISO 26 000) et d'un état des lieux en matière de responsabilité sociétale, l'entreprise est amenée à déployer un plan d'action au regard de ses enjeux de développement durable et des parties-prenantes. Pour l'aider dans cette démarche, l'entreprise bénéficie de journées de coaching individuel, complétées de réunions d'échanges collectifs. Cette action se clôturant à mi-2011, de nouvelles perspectives pourront alors se construire autour de l'intégration de la norme ISO 26000 dans les organisations ou par filières professionnelles.



Walter Kowalski
Desmazières

"Le développement durable, un processus d'amélioration continue pour pérenniser le projet de l'entreprise."

"Desmazières, entreprise semencière de plants de pommes de terre, s'est engagée en 2007 dans le redéploiement de sa stratégie d'entreprise, avec le développement durable comme ligne directrice. Le Groupe Afnor nous a proposé de participer à l'expérimentation du SD 21000, une opportunité qui nous a permis de définir les véritables contours du développement durable pour notre entreprise. Le point déterminant de ce travail, a été la phase d'accompagnement collectif avec les autres entreprises, sans compter l'apport décisif du consultant, qui nous a permis d'articuler tous nos axes de travail et d'identifier nos lacunes."

Pour en savoir plus sur Desmazières, rendez-vous sur : www.initiativesdd.org



/ JE M'INFORME

Le carrefour de l'information sur les entreprises et le développement durable en Nord-Pas de Calais

La veille est l'une des principales missions du Collectif Entreprises et Développement Durable. Sa diffusion alimente l'évolution des pratiques et l'émergence de nouveaux modèles économiques. Ceci, en révélant les points forts et enseignements, la motivation des dirigeants et la satisfaction des parties-prenantes. À cette dimension informative incarnée par le portail de bonnes pratiques www.initiativesdd.org et sa lettre d'information, s'est ajoutée une dimension servicielle.

www.initiativesdd.org est le premier portail d'information dédié à la valorisation des bonnes pratiques. Créé en 2007, il propose à la lecture près d'une centaine d'initiatives du Nord-Pas de Calais, pour l'essentiel de PME-PMI, et le témoignage d'autant d'acteurs économiques qui



démontrent que s'engager dans le développement durable est synonyme de retour sur investissement et sera demain une condition d'accès aux marchés locaux et internationaux.

Des fonctions inédites

- Le portail s'ouvre désormais aux initiatives de jeunes entreprises de moins de 3 ans, pour nourrir les perspectives des créateurs et repreneurs d'entreprise.
- La newsletter InitiativesDD est la première du genre à s'adresser en priorité aux entreprises du Nord-Pas de Calais avec agenda, nouvelles initiatives, veille normative et revue de presse régionale.
- Le portail propose une lecture détaillée et comparative des différents outils et appuis méthodologiques proposés en région par les acteurs du Collectif Entreprises et Développement Durable.
- Le quizz, module d'auto-diagnostic, ainsi que la charte d'engagement, sont mis à la disposition de toute entreprise souhaitant entamer une stratégie de développement durable.



Un benchmarking à la carte

Le portail www.initiativesdd.org propose une navigation basée sur des entrées thématiques du développement durable : RH/ Management, Économie Sociale et Solidaire et insertion, process innovants, nouveaux marchés, achats, lien entreprise et territoire, aménagement durable, énergie, transports, déchets, préservation des ressources naturelles. Un moteur de recherche associé permet d'explorer les bonnes pratiques par secteur d'activité, taille de l'entreprise et localisation géographique.



Mailler le territoire régional et les compétences économiques au service des entreprises

Le Collectif Entreprises et Développement Durable favorise des dynamiques collectives entre acteurs relais du monde économique au service du développement des entreprises. Il incarne l'effet d'entraînement souhaité par les institutions régionales (Conseil Régional Nord-Pas de Calais, DIRECCTE) pour appuyer l'évolution des modèles économiques et entrepreneuriaux. Il est un interlocuteur privilégié des entreprises souhaitant s'engager dans le développement durable.



Association Française de Normalisation (Afnor)

Le Groupe AFNOR mobilise ses savoir-faire et ceux de ses partenaires (Etat, collectivités territoriales, réseaux consulaires, organisations professionnelles et régionales...) pour répondre à des besoins collectifs, notamment sur la thématique développement durable. Il déploie ses services autour de 4 grands domaines de compétences : la normalisation, la certification/l'évaluation, l'édition spécialisée et la formation.

Contact : Valérie Ravez
Mail : valerie.ravez@afnor.org
Tél. : 03 20 82 59 00



Réseau Alliances pour la Responsabilité Sociale et Environnementale

Créé en 1993, Réseau Alliances compte aujourd'hui près de 200 entreprises adhérentes. Il a pour objectif d'accompagner les entreprises pour qu'elles améliorent leurs performances en respectant davantage l'homme et l'environnement.

Contact : alliances@reseau-alliances.org
Tél. : 03 20 99 45 17



L'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ARACT)

L'ARACT intervient gratuitement au sein des entreprises (diagnostic court, aide à la rédaction de cahier des charges d'intervention, accompagnement, évaluation de réalisations) sur les domaines Gestion des âges, Santé au travail et prévention des risques professionnels, Compétences et Organisation, et Changement technologique et changement organisationnel.

Contact : Christian Allies
Mail : c.allies@anact.fr
Tél. : 03 28 38 03 50



Centre des Jeunes Dirigeants (CJD)

Fondé en 1938 par une poignée de jeunes patrons pour remettre l'économie au service de l'homme, l'ambition du CJD est de promouvoir des idées nouvelles pour rendre l'entreprise à la fois plus compétitive et plus humaine.

Contact : Delphine Revillon
Mail : delphine.revillon@orange.fr
Tél. : 06 22 81 59 47



CCI Grand Lille

La CCI Grand Lille propose dans le cadre du programme "Entreprises et Développement Durable" quatre objectifs : fournir les informations utiles aux responsables d'entreprises pour préciser les enjeux, favoriser la diffusion des bonnes pratiques, accompagner les entreprises dans leur projet, renforcer le dialogue avec les acteurs des territoires.

Contact : Sophie Cabaret
Mail : s.cabaret@grand-lille.cci.fr
Tél. : 03 20 63 77 77



CCIR et réseau des Missions Environnement

Les Missions Environnement et la CCIR du Nord-Pas de Calais apportent à l'entreprise les conseils et l'accompagnement pour réaliser ses choix dans un esprit durable. Les actions menées par les Missions Environnement couvrent : déchets, eau, air, énergie, bruit, pollution, sécurité, management environnemental, certifications...

Contact : Hubert Deléarde (CCIR)
Mail : h.delearde@nordpasdecals.cci.fr
Tél. : 03 20 63 79 34
et Ariane Dumas (Missions Environnement)
Mail : a.dumas@nordpasdecals.cci.fr
Tél. : 03 20 63 68 08



Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd)

Le Cerdd a pour mission de sensibiliser les acteurs, d'apporter les ressources opérationnelles et de référencer les bonnes pratiques de développement durable, autrement dit de faciliter l'accès aux outils permettant de comprendre et d'appliquer concrètement les logiques du développement durable. Le Cerdd anime le Collectif Entreprises et Développement Durable.

Contact : Antoine Boutonné
Mail : aboutonne@cerdd.org
Tél. : 03 21 08 52 45



Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)

La CRESS intervient, à travers la Mission Environnement, auprès des acteurs de l'économie sociale et solidaire pour améliorer leurs pratiques. Son objectif est de sensibiliser, promouvoir et accompagner des projets en faveur de l'environnement.

Contact : Sophie Hautcoeur
Mail : shautcoeur@cressnpdc.org
Tel : 03 20 06 34 09

Des collaborations à l'extérieur du Collectif

Depuis 2009, le Collectif s'ouvre à de nouveaux acteurs intervenant en appui des entreprises et souhaitant promouvoir le développement durable au travers de leur expertise. Ainsi, des partenariats sont amenés à se forger autour des métiers du développement durable, et des différentes fonctions de l'entreprise.



Le Mouvement Français pour la Qualité Nord-Pas de Calais (MFQ)

Le MFQ a pour mission la promotion d'un management au service de la Performance Durable. Au travers de ses actions collectives, ses clubs et ses conférences, le MFQ Npdc vous accompagne dans vos démarches de management qualité et développement durable.

Contact : Marie-José Nicolaidis
Mail : contact@mfq5962.com
Tél. : 03 20 63 79 86



Cerdd, Collectif Entreprises et Développement Durable, 2011

Réalisation : www.studiopoulain.fr
Impression : Artésienne
Imprimé avec des encres végétales sur papier issu de forêts gérées durablement

