

FICHE N°2	GAINS ÉNERGÉTIQUES ET GAINS DE CONFORT, QUELLE RÉALITÉ APRÈS TRAVAUX ? RÉPONSES GRÂCE AU SUIVI POST-TRAVAUX
------------------	--

La fiche a été créée le 09/07/13.

VOLET 3	Organisation territoriale (management, coordination des acteurs, des réseaux, etc.)	Démarche de guichet unique (Articuler et faciliter l'accès aux différents dispositifs)		Qualification Formation	
VOLET 2	Repérage des ménages en situation de précarité énergétique	Diagnostic socio-technique	Accompagnement	Sensibilisation (éco-gestes)	Évaluation (suivi des consommations, etc.)
		Premières informations (kit éco, etc.)		Social	
VOLET 1	Observation (diagnostic territorial, recueil d'indicateurs, etc.)		Expérimentation		

Les cases colorées correspondent aux étapes mises en œuvre pour cette action.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

L'objectif de cette action menée par CRESUS Nord-Pas de Calais est de mesurer les effets réels des interventions de réhabilitation chez les ménages que l'association a accompagné (ménages en secteur diffus). Il s'agit, plus précisément, de suivre les consommations énergétiques et les ressentis des occupants l'année suivant la réalisation de travaux de réhabilitation thermique.

Cette démarche, non prévue initialement dans les financements, est à l'initiative de l'association CRESUS.

LE PROJET EN PHOTO

Isolation d'une toiture comble par soufflage : Roubaix



Avant Après

Isolation et réfection de la toiture terrasse : Lille



Avant Après

Remplacement de chaudière : Roubaix



Avant Après

Remplacement de menuiseries : Tourcoing



Avant Après

PRÉSENTATION DÉTAILLÉE	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
<p>Depuis 2011, l'association CRESUS est agrée Opérateur à la Maîtrise d'Ouvrage par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Nord dans le cadre du programme Habiter Mieux. L'association accompagne donc des ménages en situation de Précarité Énergétique, notamment sur le territoire de la métropole lilloise, et développe son accompagnement jusqu'après les travaux (suivi post-intervention technique).</p> <p>Pour accompagner les ménages dans leurs démarches de réhabilitation énergétique, CRESUS réalise un diagnostic familial, financier et énergétique (bâti et performance énergétique). Celui-ci permet de déterminer dans quelle situation se trouve le ménage et ce qu'il est possible d'envisager pour améliorer durablement ses conditions de logement. Ainsi, les travaux les plus judicieux sont choisis en fonction de la part à charge restante pour le ménage.</p> <p>Les familles sont associées au démarrage du dispositif et elles s'engagent, durant la durée du projet, dans une démarche d'optimisation des objectifs de performance énergétique en participant activement aux ateliers collectifs de sensibilisation aux économies d'énergie.</p> <p>Un an après la livraison des travaux, une visite d'évaluation de 1h30 / 2h est réalisée, généralement à domicile, par un membre du Pôle Synergie Habitat. Cette visite a pour objectif d'évaluer les gains énergétiques (calcul personnalisé de la consommation des énergies sur factures, soit in situ, soit par envoi courrier des factures) et d'évaluer le confort réel et ressenti (par appréciation du ménage).</p> <p>L'utilisation du logiciel Equitia, pour améliorer le dispositif, est à l'étude par l'association. Ce logiciel permet de repérer les anomalies de consommations et de limiter l'effet rebond.</p>	<p>STRUCTURE PORTEUSE Acteur privé associatif CRESUS Nord-Pas de Calais</p> <p>PARTENAIRES ASSOCIÉS ANAH, GDF Suez, LMCU, PROCIVIS¹, Ville de Roubaix, Ville de Tourcoing, Crédit Municipal de Roubaix, GrDF².</p> <p>CIBLES VISÉES Propriétaires Occupants → Il s'agit de propriétaires éligibles aux critères de l'ANAH.</p> <p>ÉCHELLE TERRITORIALE D'INTERVENTION Territoire de la Communauté Urbaine de Lille</p> <p>DISPOSITIF DANS LEQUEL S'INSCRIT L'ACTION Dans le cadre du programme Habiter Mieux et en secteur diffus (territoires non couverts par des opérations programmées).</p> <p>MOYENS HUMAINS - Une chargée de mission de CRESUS ; - Une médiatrice sociale ; - Une assistante de gestion ; - Un thermicien.</p> <p>MOYENS FINANCIERS Subventions publiques : 70 000 € ; Partenariat avec GrDF : 10 000 € ; Fondations : 20 000 € ; FART AMO³ : 10 000 € estimé. Le coût du suivi et évaluation est de 400 €</p> <p>MOYENS TECHNIQUES - Fiches de renseignements ; - Logiciel AGES pour l'évaluation budgétaire du propriétaire ; - Questionnaire papier pour l'évaluation après travaux ; - Feuillet Excel pour le calcul des consommations réelles sur facture ; - En projet : utilisation du logiciel de suivi des consommations développé par le cabinet Equitia.</p>

1 PROCIVIS : réunion des SACICAP (Société Anonymes Coopératives d'Intérêt Collectif pour l'Accession à la Propriété) qui développent des missions sociales grâce à divers partenariats.
 2 Partenariat spécifique avec GrDF : GrDF en partenariat avec CRESUS donne des subventions pour permettre le changement de chaudière, la prise en charge des frais de maintenance et la formation aux gestes de sécurité pour les installations intérieures.
 3 FART AMO : Fonds d'Aide à la Rénovation Thermique dans le cadre d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage.

	ANNÉE DE LANCEMENT ET DURÉE DE L'ACTION Début de l'expérimentation en 2005 ; Lancement du projet Ecogaz ⁴ en 2010 ; Expérimentation en 2011 du programme Habiter Mieux..
	ÉTAT D'AVANCEMENT En cours (128 dossiers actifs)

PREMIERS RÉSULTATS

Depuis 2010, 128 ménages ont été accompagnés (260 demandes). A noter que depuis 2011, tous les dossiers sont accompagnés avec le programme Habiter Mieux. *Les dossiers qui sont considérés comme non actifs sont les dossiers qui subissent des changements d'ordre personnel (finances, autre projet, situation familiale, etc.) pendant l'instruction des démarches.*

Concernant le suivi post-travaux : 19 suivis (16 familles hors dispositif Habiter Mieux et 3 familles sous « Habiter Mieux ») ont été réalisés.

Parmi les 16 familles hors Habiter Mieux, les premiers résultats indiquent que :

- 2 familles ont réalisé plus de 50 % d'économie d'énergie ;
- 8 familles ont réalisé des économies entre 13 et 49 % ;
- 2 familles maintiennent un montant de factures stable ne générant pas d'économies du fait d'une augmentation des surfaces chauffées ;
- 4 familles ne réalisent pas d'économie d'énergie sur leur budget, mais améliorent nettement leur confort. Ils ne se chauffaient pas auparavant.

3 familles avec Habiter Mieux :

- 1 famille a dépassé l'objectif prévu par le DPE (42 % d'économie d'énergie réel /28,82 %) ;
- 2 familles ne réalisent pas d'économie d'énergie mais améliorent nettement leur confort .

Ces suivis ont permis de montrer que **dans plusieurs cas il n'y a pas d'économies d'énergie mais que le gain de confort est évident** (surface habitée étendue, chauffage effectif, etc.).

ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

- Nombre de chantiers réalisés : 55
- Nombre de visites d'évaluation : 19
- *D'autres évaluations sont en cours...*

⁴ Ecogaz : projet d'amélioration de l'habitat pour les Propriétaires Occupants avec GDF Suez.

LES ENSEIGNEMENTS	
FORCES <ul style="list-style-type: none">Établissement d'une relation de confiance dès le début du projet avec les ménages (dans la phase d'étude approfondie des situations familiales).	FAIBLESSE <ul style="list-style-type: none">La précarité financière persistante des ménages ;Le fait que les ménages ne se chauffaient pas avant les travaux, annule les gains d'énergies réalisés après travaux au regard des coûts.
LEVIERS <ul style="list-style-type: none">Annoncer dès le démarrage le souhait de réaliser une visite un an après la fin de chantier.	FREIN <ul style="list-style-type: none">Le maintien de la mobilisation des ménages dans la durée et notamment une fois que les travaux ont été réalisés.

POUR ALLER PLUS LOIN <p>PERSONNE RESSOURCE Fatiha CHAÏM, Pôle Synergie Habitat, fchaim@cresusnpdc.fr ; 03.20.68.45.56</p> <p>SITE INTERNET http://cresusnpdc.fr/</p> <p>LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES Power Point de présentation de la démarche</p>	DES CONSEILS POUR REPRODUIRE <p>Mettre en place une gouvernance participative dès le démarrage de l'étude.</p> <p>STRUCTURES POUVANT S'INSPIRER DE LA DÉMARCHÉ Toute structure engagée dans une démarche de réhabilitation thermique ou de sensibilisation poussée pour agir sur l'aspect comportemental.</p>
--	---