

<b>FICHE N° 5</b>	<b>RÉALISEZ DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE AVEC LE CCAS D'AULNOY-LEZ-VALENCIENNES</b>
-------------------	--

*La fiche a été créée le 21/06/13.*

<b>VOLET 3</b>	<b>Organisation territoriale</b> (management, coordination des acteurs, des réseaux, etc.)	<b>Démarche de guichet unique</b> (Articuler et faciliter l'accès aux différents dispositifs)		<b>Qualification Formation</b>	
<b>VOLET 2</b>	<b>Repérage</b> des ménages en situation de précarité énergétique	<b>Diagnostic</b> socio-technique	Accompagnement	<b>Sensibilisation (éco-gestes)</b>	<b>Évaluation</b> (suivi des consommations, etc.)
		<b>Premières informations</b> (kit éco, etc.)		<b>Social</b>	
<b>VOLET 1</b>	<b>Observation</b> (diagnostic territorial, recueil d'indicateurs, etc.)		<b>Expérimentation</b>		

*Les cases colorées correspondent aux étapes mises en œuvre pour cette action.*

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

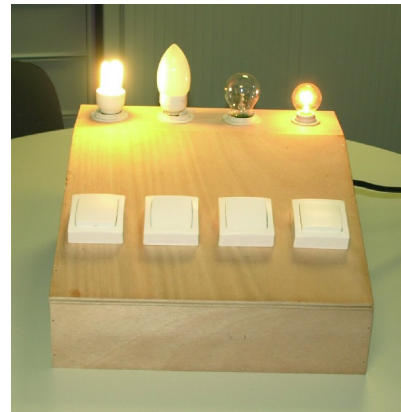
Conscient que les charges (et notamment les factures grandissantes liées à la consommation d'énergie) mettent en difficulté nombre de ménages aulnésiens, la mairie d'Aulnoy-lez-Valenciennes a demandé, en 2012, au CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de trouver des pistes pour solutionner ce problème.

C'est ainsi que le CCAS a mis en place, l'année suivante, diverses interventions de prévention liées à la gestion du budget et à une meilleure maîtrise des dépenses d'énergie. Plus précisément, il a mis en place une série de 4 ateliers qui informent les particuliers sur les thèmes suivants :

1. Quiz sur les économies d'énergie
2. Comment choisir les ampoules ?
3. Fabriquer des produits d'entretien
4. Lire une facture d'énergie

Les ateliers sont organisés sur 4 mois, à raison d'un atelier de 2 heures par mois. L'objectif de ces ateliers est d'approcher le maximum de personnes en difficulté pour leur donner des conseils qui les aideront au quotidien.

### LE PROJET EN PHOTOS



PRÉSENTATION DÉTAILLÉE	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
<p>A l'origine de l'initiative : la commune d'Aulnoy-lez-Valenciennes. En effet, suite à la formation de la conseillère ESF sur les économies d'énergie avec Valenciennes Métropole, le maire de la commune décide de mettre en place une action collective sur le territoire.</p> <p>Le CCAS d'Aulnoy-lez-Valenciennes bénéficie, ainsi, de la présence d'une conseillère en Économie Sociale et Familiale (ESF) formée. Cette dernière travaille sur les économies d'énergie selon deux approches :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de manière <b>individuelle</b> : en proposant un diagnostic énergétique aux familles. L'étude est réalisée avec une grille d'observation des gestes et habitudes au quotidien, ainsi que sur l'utilisation des équipements.</li> <li>de manière <b>collective</b> : par l'organisation de 4 ateliers, quiz sur les économies d'énergie.</li> </ul> <p>Les objectifs de ces ateliers sont doubles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il s'agit dans un premier temps de donner des informations pour réduire ses consommations ;</li> <li>dans un second temps de donner envie aux bénéficiaires de changer leurs comportements.</li> </ul> <p>Le public ciblé pour participer à ces ateliers est un public en forte difficulté financière ayant eu recours au RSA ou au FSL énergie. L'invitation aux ateliers se fait par courrier. Chaque atelier est indépendant des trois autres et les participations sont volontaires.</p> <p><b>Déroulé des ateliers :</b> Le <b>premier atelier</b> débute par un brainstorming des pratiques quotidiennes des participants. L'objectif ensuite est de trouver les meilleures solutions aux 17 questions décrites dans le passeport énergétique (document pédagogique qui a pour objectif d'analyser les habitudes de consommation et de mieux maîtriser ses dépenses d'énergie). En fonction des réponses, chaque participant se voit attribuer une somme plus ou moins importante. Cette somme correspond aux économies d'énergie réalisées par rapport à la situation décrite dans le livret. Le calcul réalisé par la conseillère sur le modèle d'une famille de 4 personnes montre que 147 € d'économies peuvent être réalisées par mois si</p>	<p><b>STRUCTURE PORTEUSE</b> Collectivité territoriale (Commune et CCAS) CCAS d'Aulnoy-lez-Valenciennes</p> <p><b>PARTENAIRES ASSOCIÉS</b> Association Hainaut Naturellement</p> <p><b>CIBLES VISÉES</b> Locataires parc privé, Locataires du parc social, Propriétaires Occupants. → Il s'agit des bénéficiaires du RSA<sup>1</sup> suivi par la commune et des personnes ayant réalisés des demandes financières dans le cadre du FSL<sup>2</sup> énergie.</p> <p><b>ÉCHELLE TERRITORIALE D'INTERVENTION</b> Commune d'Aulnoy-lez-Valenciennes</p> <p><b>DISPOSITIF DANS LEQUEL S'INSCRIT L'ACTION</b> Cette action a été mise en place à l'initiative de la commune d'Aulnoy-lez-Valenciennes.</p> <p><b>MOYENS HUMAINS</b> - Une conseillère ESF<sup>3</sup> de la commune d'Aulnoy-lez-Valenciennes ; - Un bénévole de l'Association Hainaut Naturellement.</p> <p><b>MOYENS FINANCIERS</b> 150 € de fournitures</p> <p><b>MOYENS TECHNIQUES</b> - Quiz, fabrication d'une table avec les différentes ampoules, carte mémo <i>(conception et réalisation en partenariat avec les services techniques et communication de la commune d'Aulnoy-lez-Valenciennes).</i></p> <p><b>ANNÉE DE LANCEMENT ET DURÉE DE L'ACTION</b> L'opération a été mise en œuvre en 2012 pour une durée de 4 mois et est reconduite en 2013 pour une nouvelle session d'ateliers.</p> <p><b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b> En cours</p>

1 RSA : Revenu de Solidarité Active

2 FSL : Fond de Solidarité Logement

3 CESF : Conseillère Économie Sociale et Familiale

les meilleures pratiques (et donc réponses) sont mises en place.

Le **deuxième atelier** s'intitule « comment choisir ses ampoules ? ». L'objectif est de connaître les différentes typologies et caractéristiques d'ampoules pour savoir les adapter à ses besoins. Pour mieux illustrer l'atelier, un support avec plusieurs ampoules a été conçu par les services techniques de la commune.

Le **troisième atelier** est mené en partenariat avec l'association Hainaut Naturellement. L'objectif est de concevoir des produits d'entretien à partir de produits naturels. L'association intervient de manière bénévole mais le CCAS peut réaliser en contrepartie un don à l'association.

Le **dernier atelier** a pour objet la lecture des factures d'énergie. Il s'agit d'apporter des éléments de compréhension pour savoir lire une facture, savoir l'anticiper et avoir les éléments nécessaires pour pouvoir, éventuellement, contacter les fournisseurs.

A l'issue de chaque atelier, un questionnaire de satisfaction est remis aux participants.

## PREMIERS RÉSULTATS

Réalisation de 4 interventions de janvier à avril 2013 pour les bénéficiaires du RSA.

Un nouveau cycle d'ateliers débute en juin 2013 pour les personnes ayant sollicité le FSL énergie.

Nombre de participants aux ateliers (pour la session de début 2013) :

- Atelier 1 : 16 participants (32 conviés) ;
- Atelier 2 : 7 participants (27 conviés) ;
- Atelier 3 : 12 participants ;
- Atelier 4 : 7 participants (24 conviés).

Dans l'ensemble, les participants sont satisfaits des interventions et pensent mettre en pratique ce qu'il leur a été appris.

## ÉVALUATION DE LA DÉMARCHÉ

Il n'y a pas de suivi après interventions par la conseillère ESF. En revanche le public reste suivi par le CCAS ou le Conseil Général selon les besoins.

<b>LES ENSEIGNEMENTS</b>	
<b>FORCES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>L'esprit concret des ateliers : des équipements visuels et réels ont été réalisés en partenariat avec les services de la ville.</li></ul>	<b>FAIBLESSE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le manque de mobilisation des personnes sollicitant le FSL pour assister aux ateliers après invitation par courrier.</li></ul>
<b>LEVIERS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Un des leviers est de réussir à montrer que ce qui est appris au cours des ateliers est directement relié à la facture d'énergie et permet de réaliser des économies d'énergie et financières.</li></ul>	<b>FREIN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Il est difficile d'attirer les personnes sur la thématique des économies d'énergie. En effet, la priorité de ce public en difficulté est de réussir à payer ses factures, or l'action collective ne répond pas au problème de paiement mais plutôt à des gestes de prévention et de gestion des budgets.</li></ul>

<b>POUR ALLER PLUS LOIN</b>	<b>STRUCTURES POUVANT S'INSPIRER DE LA DÉMARCHÉ</b>
<b>PERSONNE RESSOURCE</b> <p>Cécile APPLANCOURT, Conseillère en Économie Sociale et Familiale, 03.27.49.69.90 capplancourt@aulnoylezvalenciennes.fr</p> <b>SITE INTERNET</b> <p><a href="http://www.aulnoylezvalenciennes.fr/action-sociale/le-centre-communal-daction-sociale-ccas.html">www.aulnoylezvalenciennes.fr/action-sociale/le-centre-communal-daction-sociale-ccas.html</a></p> <b>LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES</b> <p>Articles de presse</p>	<p>L'ensemble des CCAS et des structures proches des publics en difficultés et sachant prodiguer des conseils.</p>