



EMMAÜS  
CONNECT

FAIRE DU NUMÉRIQUE  
UNE CHANCE POUR TOUS

# Chargé(e) de mission approvisionnement et logistique LaCollecte.tech - Hauts-de-France

## CONTEXTE :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 9 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires - indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de **100 000 personnes** dans ses espaces situés dans 13 villes en France.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. Le projet **LaCollecte.tech**, lancé en 2020, permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

## LaCollecte.tech, c'est :

1/ Consolider et multiplier nos capacités d'**approvisionnement** en tablettes, smartphones et ordinateurs portables auprès des entreprises et collectivités.

2/ Solliciter et embarquer des structures d'insertion locales en capacité de reconditionner ces équipements.

3/ Distribuer les équipements numériques à tarif solidaire auprès des plus démunis et s'assurer de leur accompagnement dans la maîtrise des usages.

## Pourquoi ?

Parce que **8 millions de Français** sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, **33% des entreprises** ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

### Comment ?

Incarné par **7 filières régionales** relevant de **l'économie circulaire**, LaCollecte.tech vise à démultiplier notre capacité actuelle à équiper à bas prix les publics vulnérables et éloignés du numérique.

Parmi ces filières, **LaCollecte.tech Hauts-de-France** est pionnière avec déjà plus de 1500 équipements collectés et près de 600 personnes équipées grâce à la mobilisation d'une dizaine d'entreprises donatrices, de 3 reconditionneurs solidaires et près de 30 relais de distribution.

## VOS MISSIONS:

### Démultiplier nos capacités de collecte

#### **Mission 1 : Suivi des dons / soutien logistique aux donateurs**

- Suivi des propositions de dons en lien avec la cheffe de projet qui réalise le travail de prospection
- Prise de contact avec les donateurs et pré-qualification des dons
- Arbitrage en vue d'augmenter le taux de réemploi des lots et dispatch des lots vers nos partenaires reconditionneurs en prenant en compte leur capacité à traiter correctement le lot et leur proximité avec le gisement afin de limiter l'impact environnemental de l'opération
- Consolidation des données liées aux propositions de dons et reporting auprès de l'équipe LaCollecte.tech

### Structurer nos capacités de traitement des gisements et accompagner nos partenaires reconditionneurs

#### **Mission 2.1 : Suivi des opérations de traitements des équipements (D3E et reconditionnement) et suivi du SAV**

- Réception et compilation des informations liées aux reconditionnements.
- Organisation et suivi des collectes des reconditionneurs auprès des donateurs.
- Consolidation des données et production de rapports d'activités pour chaque lot.
- Passage et suivi des commandes auprès des reconditionneurs de manière à répondre aux exigences des structures distributrices.
- Organisation et suivi des comités techniques avec les reconditionneurs.
- Participation aux points d'attribution des équipements aux relais de distribution .
- Support auprès des structures distributrices et des reconditionneurs pour traiter le SAV.

#### **Mission 2.2 : Animation du réseau de reconditionneurs solidaires dans un esprit de collectif**

- Appui au déploiement de chantiers transversaux, notamment autour de la définition de process communs et d'une meilleure reconnaissance du métier du reconditionnement numérique.
- Consolidation des données et partage aux équipes.
- Mise en place de groupe de travaux pour traiter des sujets communs (gestion du SAV, gestion des pièces détachées, etc.).
- Appui à la montée en compétence des reconditionneurs, capitalisation des bonnes pratiques.

### **Accompagner l'amélioration des pratiques internes à Emmaüs Connect**

#### **Mission 3 : Structuration et animation des process qualité de la filière solidaire Hauts de France**

- Participation à l'amélioration du suivi des activités de la filière via les outils de base de données.
- Assurer la mise en place des procédures de collecte - reconditionnement et leur mise à jour.
- Contribuer à l'amélioration de nos process de suivi - vente d'équipement dans nos boutiques solidaires de Lille et Roubaix.
- Participer aux différentes instances interne de pilotage du projet, notamment le Pôle bénévole Hauts de France en charge du traitement des équipements dans nos boutiques.
- Contribuer à l'animation et à la montée en compétence des équipes territoriales salariées et bénévoles sur les sujets du reconditionnement et de l'économie circulaire.

### **COMPÉTENCES REQUISES :**

- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office.
- Très bonne connaissance d'Excel et des logiciels de tableurs.
- Bonne connaissance en informatique (hardware et software).
- Une première expérience en gestion de projets.
- Expérience avérée en logistique / retail.
- Connaissances sur l'Analyse du Cycle de Vie, reconditionnement, recyclage et l'économie circulaire seraient un plus.
- La maîtrise des écosystèmes d'acteurs solidaires serait un plus.

### **PROFIL RECHERCHÉ :**

- Bac+2/3 - DUT en gestion logistique/ école d'ingénieur/ BTS en logistique.
- Grande rigueur, attention portée aux détails.
- Excellent relationnel et capacité de représentation.
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire.
- Volonté de s'impliquer dans un projet local.
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe.

## **MODALITÉS :**

- Lieu de travail : Lille (déplacements réguliers dans la région à prévoir).
- Type de contrat : CDD 12 mois à temps plein.
- Salaire : entre 25K et 27K selon profil.
- Début du contrat : octobre/novembre 2022.

## **POUR POSTULER :**

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (Collecte\_NOM\_CV et Collecte\_NOM\_LM) à l'adresse suivante :

smonclaire@emmaus-connect.org en mettant en objet « Candidature chargé.e de mission approvisionnement LaCollecte.tech »

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement dès que nécessaire.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.