



Stage- Chargé.e d'étude stratégique

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

CONTEXTE :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 9 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires - indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de **100 000 personnes** dans ses espaces situés dans 13 villes en France.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. Le projet **LaCollecte.tech**, lancé en 2020, permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

LaCollecte.tech, c'est :

1/ Consolider et multiplier nos capacités d'**approvisionnement** en tablettes, smartphones et ordinateurs portables auprès des entreprises et collectivités.

2/ Solliciter et embarquer des structures d'insertion locales en capacité de reconditionner ces équipements.

3/ Distribuer les équipements numériques à tarif solidaire auprès des plus démunis et s'assurer de leur accompagnement dans la maîtrise des usages.

Pourquoi ?

Parce que **8 millions de Français** sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, **33% des entreprises** ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas revaloriser.

Comment?

Incarné par **7 filières régionales** relevant de **l'économie circulaire**, LaCollecte.tech vise à démultiplier notre capacité actuelle à équiper à bas prix les publics vulnérables et éloignés du numérique.

Parmi ces filières, **LaCollecte.tech Hauts-de-France** est pionnière et porte aujourd'hui un projet **d'étude stratégique** financé par le **Fonds Régional d'Amplification de la Troisième Révolution Industrielle** (FRATRI). Cette étude vise à imaginer le développement et la consolidation de notre filière régionale solidaire mais aussi à inspirer le développement des 6 autres filières et à alimenter la stratégie nationale du projet. Cette étude, lancée en **septembre 2022**, sera menée par deux cabinets de conseil associés et suivie par la cheffe de projet national LaCollecte.tech.

VOTRE MISSION

Sous la supervision de la cheffe de projet national LaCollecte.tech et en coordination avec la cheffe de projet LaCollecte.tech Hauts-de-France, vos missions seront :

Mission 1 : contribuer à la coordination entre les parties prenantes (20%)

- Vous alimentez la base de données des contacts à interroger
- Vous veillez à ce que les bons interlocuteurs soient réunis autour de différents temps forts, instances de décisions, points partenaires, suivi opérationnel...
- Vous contribuez à la préparation des points de cadrage hebdomadaires, les restitutions intermédiaires et bilans (locations des salles, accueil des participants, réalisation des ordres du jour, invitations des participants...)

Mission 2 : assurer la capitalisation et le partage d'informations (60%)

- Vous facilitez l'appropriation des travaux de l'étude auprès des équipes opérationnelles d'Emmaüs Connect Hauts de France et national (salariés et bénévoles)
- En lien avec le Pôle Communication, vous élaborez un plan de communication des conclusions et livrables de l'étude.
- Vous assurez le partage d'information entre les différents interlocuteurs du projet : équipes Emmaüs Connect, partenaires, cabinets, financeurs...
- Vous appuyez les équipes Emmaüs Connect à la bonne avancée du projet, en cas de retards ou difficultés, vous alertez la cheffe de projet et proposez, en lien avec les cabinets, des solutions adaptées
- Vous participez à toutes les réunions de suivi de l'étude et en partagez les points essentiels en interne
- Vous êtes en charge de la réalisation des comptes rendus de chaque réunion et de leur diffusion
- Vous mettez en page et synthétisez le contenu des documents transmis

Mission 3 : appuyer la rédaction et la mise en place de la feuille de route LaCollecte.tech Hauts-de-France (20%)

- Selon les avancées de l'études et les premières conclusions, vous proposez des pistes de réflexion et d'approfondissement
- Vous participez à la traduction en terme opérationnel des chantiers retenus (calendriers, budgets, équipes, indicateurs...)

Vous pourrez aussi être sollicité.e concernant la définition de la stratégie globale du projet LaCollecte.tech

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Etudiant en master sciences politiques, école de commerce ou de management
- Esprit de synthèse, de conseil et d'équipe
- Compétences rédactionnelles
- Connaissances en développement des territoires et gestion de projets innovants
- Connaissances dans les secteurs reconditionnement, réemploi et/ou ESS seraient un plus
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office et d'Excel
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire

MODALITÉS

- Localisation : Lille, télétravail régulier possible
- **Prise de poste : Septembre 2022**
- Type de contrat : stage de six mois
- Rémunération : rémunération légale, tickets Restaurants, 50% titre de transport

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail " stage- chargé.e d'étude stratégique - LaCollecte.tech" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à cbardou@emmaus-connect.org copie smonclaire@emmaus-connect.org.



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>