

<b>FICHE N° 21</b>	<b>POUR TOUT CONNAÎTRE SUR LES GESTES SIMPLES DE MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE, RENDEZ-VOUS AU FORUM DES ÉCO-GESTES DU CCAS DE TOURCOING</b>
--------------------	--

*La fiche a été créée le 30/07/13.*

VOLET 3	<b>Organisation territoriale</b> (management, coordination des acteurs, des réseaux, etc.)	<b>Démarche de guichet unique</b> (Articuler et faciliter l'accès aux différents dispositifs)		<b>Qualification Formation</b>
2 <sup>TELOV</sup>	<b>Repérage</b> des ménages en situation de précarité énergétique	<b>Diagnostic</b> socio-technique	<b>Sensibilisation (éco-gestes)</b>	<b>Évaluation</b> (suivi des consommations, etc.)
VOLET 1		<b>Premières informations</b> (kit éco, etc.)	<b>Social</b>	
	<b>Observation</b> (diagnostic territorial, recueil d'indicateurs, etc.)		<b>Expérimentation</b>	

*Les cases colorées correspondent aux étapes mises en œuvre pour cette action.*

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

Depuis 2012, le CCAS de Tourcoing avec l'appui de ses partenaires, met en place 2 fois par an un forum de sensibilisation aux éco-gestes pouvant réduire ou diminuer les consommations énergétiques des ménages. Ce forum cible les publics en situation de précarité énergétique et a pour ambition de leur communiquer des gestes simples qui leur permettront de réaliser des économies d'énergie.

Une dizaine de stands permet aux habitants de découvrir des astuces pour maîtriser leurs consommations d'énergie. Enfin, pour aider les visiteurs dans leurs démarches de gestion des fluides, le CCAS remet à chaque famille un kit d'économie d'énergie.

PRÉSENTATION DÉTAILLÉE	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
<p>Le CCAS de Tourcoing, dans la mise en œuvre de sa politique sociale se positionne en tant qu'<b>outil de prévention</b>.</p> <p>Dans cette optique, depuis 2012, un forum dédié aux éco-gestes est mis en place 2 fois dans l'année pour sensibiliser les habitants relevant des minima-sociaux, notamment, les allocataires du RSA aux gestes simples permettant de réaliser des économies d'énergie.</p> <p>Le forum est organisé en partenariat avec les institutions, les associations du territoire, les fournisseurs d'énergie, etc. Chaque partenaire, énergétique ou social, tient un stand.</p> <p>L'organisation prévoit un <b>roulement des visiteurs</b>, par groupe de 15, sur les différents stands à raison d'environ 15 minutes par exposant. Cette méthode permet aux visiteurs de faire le tour de l'ensemble des stands et d'avoir une présentation de chaque conseil par le partenaire exposant</p> <p>Divers supports sont utilisés pour étayer les stands : affiches<sup>1</sup> sur les éco-gestes (dégivrage du réfrigérateur, impact douche /bains, etc.).</p> <p>Déroulement : Tout au long des stands, les visiteurs s'initient aux différentes techniques proposées pour réduire les dépenses consacrées aux principaux postes budgétaires du logement. Les « astuces » délivrées par les exposants pourront être mises en pratique dès la fin du Forum. En effet, pour encourager les visiteurs et optimiser les économies, le CCAS <b>propose à chaque visiteur de repartir avec un kit d'économie d'énergie gratuit</b>. Ce kit est composé de mousseurs et de clés, d'ampoules basse consommation, thermomètre, jeu de 7 familles sur les éco-gestes.</p> <p>A l'issue du forum, un questionnaire de satisfaction est remis aux visiteurs et permet d'évaluer la demi-journée en mettant en avant ce qui a plu, ce qui pourrait être amélioré et quels enseignements ont été retirés suite à leur participation.</p>	<p><b>STRUCTURE PORTEUSE</b> Collectivité territoriale (Commune et CCAS) CCAS de Tourcoing</p> <p><b>PARTENAIRES ASSOCIÉS</b> EDF, GDF Suez, Eaux du Nord, Conseil Général du Nord, l'association Jardins chlorophyl., (5)</p> <p><b>CIBLES VISÉES</b> Locataires du parc privé, Locataires du parc social, Propriétaires Occupants, Propriétaires Bailleurs. → les cibles visées sont les bénéficiaires du RSA.</p> <p><b>ÉCHELLE TERRITORIALE D'INTERVENTION</b> Ville de Tourcoing</p> <p><b>DISPOSITIF DANS LEQUEL S'INSCRIT L'ACTION</b> Programme Départemental d'Insertion du Nord</p> <p><b>MOYENS HUMAINS</b> - 1 ETP du CCAS de Tourcoing ; - Mobilisation de 10 personnes pour les actions collectives pour aider à l'organisation (accueil, café, questionnaire final, etc.) ; - Les 10 partenaires.</p> <p><b>MOYENS FINANCIERS</b> <u>Pour un forum :</u> - 50 € : achats de denrées alimentaires ; - 100 € : achats de mousseurs et clé ; - l'équivalent de 15 heures de travail d' un ETP Annuel (la participations des partenaires n'est pas rémunérée).</p> <p><b>MOYENS TECHNIQUES</b> Salle, tables, vidéoprojecteur, ordinateur, stands avec Affiches</p> <p><b>ANNÉE DE LANCEMENT ET DURÉE DE L'ACTION</b> Lancement en 2012 pour réaliser deux demi-journées par an Reconduction en 2013.</p> <p><b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b> En cours</p>

1 Ces affiches ont été créés au préalable par les personnes relevant du RSA dans le cadre de leur participation aux Actions d'Insertion proposées par le CCAS de Tourcoing durant l'année.

## PREMIERS RÉSULTATS

- 150 personnes touchées par l'action sur une année.

## ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Questionnaire de satisfaction à l'issue de chaque Forum

Nombre de personnes ayant installé les kits chez eux à l'issue des forums : 60 %

## LES ENSEIGNEMENTS

### FORCES

- La mobilisation des partenaires est opérationnelle et fonctionnelle ;  
Accompagnement du public par un travailleur social ou un animateur socio culture en charge de l'animation de groupe,.

### FAIBLESSE

- Difficulté à toucher le public en précarité.

## POUR ALLER PLUS LOIN

### PERSONNE RESSOURCE

Christelle FRANCOIS, Chef de service Insertion sociale RSA au CCAS de Tourcoing  
03.20.28.01.55 , christelle.francois@ccas-tourcoing.fr  
30, rue des Ursulines, 59200 TOURCOING

### LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES

flyers ,questionnaire de satisfaction

## DES CONSEILS POUR REPRODUIRE

Veiller à bien sensibiliser les partenaires afin qu'ils puissent orienter et aiguiller les publics en fonction de leurs besoins.

### STRUCTURES POUVANT S'INSPIRER DE LA DÉMARCHE

Toutes structures accueillant un public en précarité.