

FICHE N° 14	BÉNÉFICIEZ D'UN « KIT ÉCONOMIE SOLIDAIRE » POUR FAIRE DES ÉCONOMIES SIMPLEMENT AVEC LE CCAS DE ROUBAIX
--------------------	---

La fiche a été créée le 24/07/13.

VOLET 3	Organisation territoriale (management, coordination des acteurs, des réseaux, etc.)	Démarche de guichet unique (Articuler et faciliter l'accès aux différents dispositifs)		Qualification Formation	
VOLET 2	Repérage des ménages en situation de précarité énergétique	Diagnostic socio-technique	Accompagnement	Sensibilisation (éco-gestes)	Évaluation (suivi des consommations, etc.)
		Premières informations (kit éco, etc.)		Social	
VOLET 1	Observation (diagnostic territorial, recueil d'indicateurs, etc.)		Expérimentation		

Les cases colorées correspondent aux étapes mises en œuvre pour cette action.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

Par souci de solidarité et parce que « la précarité énergétique est une réalité lourde », le maire de la Ville de Roubaix a demandé en 2011 au CCAS de mettre en œuvre une action pour économiser de l'énergie, en s'inspirant d'une action menée à Paris avec l'appui d'EDF Solidarité.

Objectif de l'action : sensibiliser les familles en situation de précarité énergétique aux économies d'énergie. Plus largement, il s'agit de les orienter vers les dispositifs qui peuvent leur être proposés pour les accompagner (TPN¹ TSS²,...) et de mettre en œuvre des animations collectives par les travailleurs sociaux du CCAS³ (CESF⁴ et AS⁵) et les jeunes en services civiques. Enfin, un kit économie solidaire (ampoules basse consommation, thermomètre, mousseurs,...) leur est offert à la suite des animations.

LE PROJET EN PHOTO

Présentation d'un « Kit économie solidaire »



- 1 TPN : Tarif de Première Nécessité
- 2 TSS : Tarif Spécial de Solidarité
- 3 CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
- 4 CESF : Conseillère en Économie Sociale et Familiale
- 5 AS : Assistante Sociale

PRÉSENTATION DÉTAILLÉE	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
<p>A l'origine de l'initiative : le CCAS de Roubaix qui s'appuie sur un partenariat avec EDF Solidarité. L'objectif du projet est de faire évoluer les comportements des ménages roubaisiens bénéficiaires du RSA en apportant des messages concrets qui favoriseront les économies d'énergie.</p> <p>Le projet s'appuie sur la distribution d'un « Kit économie solidaire » qui intervient suite à la participation des ménages à un atelier collectif. Cet atelier collectif sensibilise les habitants aux économies d'énergies (gestes à réaliser au quotidien) et présente les dispositifs d'aides existants auxquels ils peuvent souscrire.</p> <p>Déroulé de l'action :</p> <p>L'action débute par un travail de repérage des personnes en situation de vulnérabilité / précarité énergétique.</p> <p>Le repérage est effectué selon deux sources :</p> <ul style="list-style-type: none"> • via le public très précarisé du CCAS de Roubaix et le public rencontré lors des permanences réalisées par le CCAS sur d'autres sites ; • via l'UTPAS et les partenaires du territoire qui peuvent orienter leur public vers l'action collective menée par le CCAS de Roubaix. <p>Une fois le repérage effectué, les familles sont conviées à participer aux ateliers par un appel téléphonique des jeunes en services civiques. En moyenne, une douzaine de personnes participe à chaque atelier.</p> <p>Atelier collectif et « Kit économie solidaire » :</p> <p>L'atelier est organisé autour d'un jeu ludique en faveur des économies d'énergie. Suite à l'atelier, le « Kit économie solidaire » est remis aux participants. Les kits sont composés d'ampoules basse consommation, de mousseurs, d'une multiprise, d'un thermomètre et de documentation. La seconde version du kit, à partir de septembre 2013, comportera en plus un joint d'étanchéité pour les fenêtres.</p> <p>Pour s'assurer de la bonne compréhension et de la bonne mise en œuvre des kits, les jeunes en services civiques réalisent des visites au domicile des bénéficiaires.</p> <p>Ainsi, quelques semaines après l'animation et la remise du kit, les jeunes en service civique passent au domicile des personnes sensibilisées pour voir si elles ont pu installer les éléments du kit.</p>	<p>STRUCTURE PORTEUSE</p> <p>Collectivité territoriale (Commune et CCAS) CCAS de Roubaix</p> <hr/> <p>PARTENAIRES ASSOCIÉS</p> <p>EDF Solidarité, Point Service aux Particuliers, direction Territoriale (Département), UTPAS⁷, associations roubaisiennes et centres sociaux, Direction Habitat de la ville de Roubaix</p> <hr/> <p>CIBLES VISÉES</p> <p>Locataires du parc privé, Locataires du parc social, Propriétaires Occupants. → allocataires du RSA et toute personne en situation de précarité énergétique.</p> <hr/> <p>ÉCHELLE TERRITORIALE D'INTERVENTION</p> <p>Roubaix, échelle communale.</p> <hr/> <p>DISPOSITIF DANS LEQUEL S'INSCRIT L'ACTION</p> <p>L'action est à l'initiative de la commune de Roubaix.</p> <hr/> <p>MOYENS HUMAINS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une coordinatrice du CCAS ; - 4 travailleurs sociaux du CCAS ; - 4 jeunes en service civique ; - Comité de suivi avec les partenaires. <hr/> <p>MOYENS FINANCIERS</p> <p>Pour le premier projet de 2011 à septembre 2013 : Coût des 600 kits : 20 000 € (participation financière d'EDF : 10 000 € et 10 000 € du CCAS)</p> <p>Pour le second projet à partir de septembre 2013 : Accord de la demande de financement auprès du FITA (région) pour poursuivre l'action : 10 000 € ; 10 000 € de la Ville de Roubaix et 2 000 € d'EDF Solidarité.</p> <p>L'ensemble des coûts liés aux moyens humains sont à la charge du CCAS.</p> <hr/> <p>MOYENS TECHNIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Document pédagogique et jeu sur les économies d'énergie ; - « Kit économie solidaire ». <hr/> <p>ANNÉE DE LANCEMENT ET DURÉE DE L'ACTION</p> <p>Lancement de l'action en 2011.</p>

<p>Cette rencontre est, également, le moment de discuter sur les changements de comportements et de continuer à donner des conseils plus individualisés.</p> <p>Les moyens humains mobilisés : L'ensemble de l'équipe du CCAS est mobilisée pour participer à ce projet. En effet, des personnels d'accueil aux conseillers, chacun à son niveau présente le projet et incite les ménages à s'y engager.</p> <p>En plus de l'équipe du CCAS, 4 jeunes en service civique viennent en appui au projet. Initialement engagés sur une durée de 6 mois, les jeunes en service civique ont été prolongés de deux mois pour les besoins du dispositif.</p> <p>Afin de mener à bien cette action, les équipes ont reçu des formations sur les économies d'énergie et la précarité énergétique. L'ensemble des travailleurs du CCAS et les jeunes en service civique ont été formés par l'association CRESUS en lien avec le Conseil Général du Nord et une seconde formation uniquement pour les membres du CCAS a été mise en place avec le CNFPT⁶.</p> <p>Pour le pilotage du projet, un comité de suivi de l'action a été mis en place avec les différents partenaires. Les perspectives, maintenant, envisagées par le CCAS et ses partenaires sont de mettre en avant les gains et bénéfiques retirés de l'action grâce à un suivi post-intervention auprès de 20 familles.</p>	<p>ÉTAT D'AVANCEMENT</p> <p>En cours</p>
--	---

PREMIERS RÉSULTATS

Depuis le début du dispositif, **plus de 500 kits ont été distribués** :

	2011 (mai à décembre)	2012 (janvier à décembre)	2013 (janvier à juin)	Total
Nombre de permanences	81	207	72	360
Nombre d'actions collectives	14	15	13	42
Nombre de kits distribués	192	207	113	512

6 CNFPT : Centre National de la Fonction Publique Territoriale

ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Les éléments qui permettent l'évaluation de la démarche sont :

- le nombre de kits distribués ;
- le nombre d' animations collectives réalisées ;
- le nombre de personnes présentes lors des animations ;
- le nombre de visites à domicile effectuées ;
- le nombre de partenaires.

En plus de ces divers éléments, une étude d'impact est, en cours, pour évaluer les comportements et les factures sur 20 familles qui ont reçu le kit.

LES ENSEIGNEMENTS

FORCES

- L'animation et son esprit ludique permettent aux personnes présentes de s'approprier les messages autour des économies d'énergie ;
- La participation de jeunes en service civique sur le projet ;
- La mobilisation des équipes et des partenaires ;
- L'intérêt des usagers pour le kit.

FAIBLESSE

- Évaluation de l'impact financier difficile à établir ;
- Difficultés de faire les visites à domicile après avoir distribué le kit.

LEVIERS

- Important travail de sensibilisation, en lien avec EDF Solidarité, des équipes du CCAS aux économies d'énergie et au projet mis en place ;
- Relance régulière des familles pour les convier aux ateliers collectifs.

FREIN

- Au lancement, difficile d'obtenir l'automatisme des équipes du CCAS pour présenter le projet ;
- Peu de familles participaient aux ateliers au démarrage.

POUR ALLER PLUS LOIN

PERSONNE RESSOURCE

Emmanuelle RAZAFINJATO, Directrice de l'insertion et de l'accompagnement social au CCAS de Roubaix, 03.20.81.57.61 ; erazafinjato@ccas-roubaix.fr

DES CONSEILS POUR REPRODUIRE

Envisager le travail sous forme partenariale et veiller à bien former les animateurs et les équipes pour les impliquer totalement dans le projet et veiller à la bonne animation des ateliers.

STRUCTURES POUVANT S'INSPIRER DE LA DÉMARCHE

Les CCAS, les centres sociaux, les structures de proximité.