

Plan Climat Nord Pas de Calais

Fiche « Waste Watchers et action du Réseau des Ressourceries »

Date prise en compte pour la description de l'état d'avancement de l'action: juillet 2010

Partie 0 : Résumé

Un objet de réemploi est un déchet évité. Le réseau national des Ressourceries sensibilisent les citoyens aux impacts de leur choix lorsqu'ils se séparent d'un objet. Dans le circuit classique, l'objet n'a que peu de chances d'être valorisé. Grâce aux Ressourceries (pour autant qu'elles soient présentes aux endroits clefs du territoire), l'objet peut retrouver ainsi une seconde vie..

Le développement durable en pratique : une solution du territoire à des préoccupations environnementales, économiques et sociales.

Pour mieux faire connaître leur existence, ainsi que le caractère innovant et durable de leurs fonctions, le Réseau des Ressourceries et ses membres initient chaque année une opération de sensibilisation dans le cadre de la « Semaine de Réduction des Déchets » (Semaine nationale, devenue européenne il y a deux ans).

Ces enjeux rejoignent ceux de la réparation « la fabrication des biens consommés sur un territoire émet à elle seule au moins autant, voire plus que la totalité des émissions du territoire. Plus de 80 % de ces émissions liées à la fabrication proviennent de produits manufacturés. Au vu de ce constat, il est primordial d'amorcer des politiques de lutte contre le gaspillage, de chercher à augmenter la durée de vie des biens afin d'économiser la fabrication de nouveaux produits neufs et donc de soutenir les activités de réparation de biens. »

Slogan officiel de l'action

WasteWatchers : réutiliser pour jeter moins !

Partie 1: Présentation qualitative de l'action

1. Description et champ d'application

Le Réseau des Ressourceries en partenariat avec l'ADEME et le réseau européen RREUSE et ses homologues européens (ENVIE, RESSOURCES, AERESS, KOMOSIE, NETSER, CRNS) a organisé une campagne d'une semaine afin de sensibiliser des citoyens à la réduction des déchets et la promotion des gestes éco-citoyens dans les centres de réemploi (ex : Ressourceries) en affirmant un principe fort : un objet de réemploi est un déchet évité.

Pendant la Semaine de la Réduction des Déchets, les clients des Ressourceries étaient invités à peser les objets qu'ils achetaient. Un volume local, national et européen de déchets évités était ainsi affiché en magasin. Le client interpellé, découvrait qu'il participait à la réduction des déchets et s'ouvrait au dialogue avec le vendeur. Ce vendeur disposait d'un argumentaire éco-citoyen pour étayer son discours et invitait les citoyens à mettre en œuvre des éco-gestes en faveur d'une plus longue vie des objets.

WasteWatchers est ainsi une opération qui met l'accent sur une thématique : **Prolonger la durée de vie des objets, permet d'éviter la production de déchets, limite notre consommation de ressources naturelles et notre production de CO2.**

2. Objectifs poursuivis

- Lier consommation et impact environnemental : sensibiliser les citoyens sur les impacts que peuvent avoir les achats de biens issus du réemploi ou du recyclage.
- Promouvoir les gestes éco-citoyens qui permettent de prolonger la durée de vie des objets : louer, partager, entretenir, réparer, réemployer.
- Soutenir le développement d'un service de proximité pour la prévention des déchets : mettre en avant les services de collecte de déchets des centres de réemploi ou plus spécifiquement des Ressourceries.

3. État d'avancement

Cette action est une opération de sensibilisation qui est portée par 180 centres de réemploi et qui a lieu dans 5 pays Européens. À l'échelle européenne, l'année dernière, elle a permis d'éviter plus de 600 Tonnes de déchets en une semaine.

Au-delà de cette opération, c'est tout le potentiel des Ressourceries qui est intéressant.

En Région Nord-Pas-de-Calais, on compte 8 Ressourceries en activité qui emploient 216 salariés. Chacune d'entre elles contractualise son action avec une collectivité territoriale. Elles sont toutes les 7, membres du Réseau des Ressourceries, dont 2 historiques en sont à l'origine. Elles collectent chaque année 10 734 tonnes de déchets (encombrants, D3E, déchets industriels banals et autres déchets).

Pour les encombrants et les D3E, les 8 Ressourceries valorisent 61% des volumes collectés (répartis à 19% pour le réemploi et 42% pour le recyclage). Elles génèrent un chiffre d'affaires liés à la vente d'objets réparés de près de 250 000 € chaque année. Ce qui porte leur autofinancement à hauteur de 30% en moyenne. La contractualisation de leur fonction territoriale avec les collectivités est donc nécessaire.

4. Porteur

Le Réseau des Ressourceries et ses Ressourceries adhérentes sur le territoire régional.

5. Partenaire(s)

ENVIE, Le Relais, Emmaüs.

6. Bénéficiaires

L'action interpelle le citoyen dans son quotidien et dans sa pratique de consommation.

Acteur de l'économie sociale et solidaire, les Ressourceries de la Région nord pas de Calais emploient 216 salariés dont 28% de femmes. 78% sont en contrat d'insertion, 19% en CDI, 3% en CDD hors insertion.

7. Ressources

Pour la création d'une Ressourcerie, en moyenne :

- Coût d'installation : 61 000 €, la plupart du temps il s'agit de matériel offert ou donné ;
- Coût de fonctionnement annuel : 260 000 € (salaires + charges fixes)

Ce coût de fonctionnement est couvert pour moitié par des ressources venant des activités (ventes de produits finis aux particuliers pour 50 000 € + vente d'objets ré-employables 80 000 €) et pour l'autre moitié venant des aides à l'emploi.

Pour l'organisation de la semaine de sensibilisation :

- 7 jours de travail par centre de réemploi (d'un ETP travaillant en Ressourcerie) ;
- Affiches de sensibilisation.

8. Principales leçons

a) Principales réussites

- Les 8 Ressourceries en activité ont des partenariats contractualisés avec une collectivité pour le développement d'une activité particulière (collecte de déchets, sensibilisation à l'environnement...)
- Les 8 Ressourceries en activité ont également un ou plusieurs partenariats contractualisés avec des entreprises et/ou administrations (tri et réemploi de dalles de moquettes, collecte de DIB, démantèlement d'appartements...)
- Le taux de valorisation des objets collectés atteint 61% ;
- Près de 300 actions de sensibilisation sont organisées chaque année par les Ressourceries régionales permettant d'informer 14 000 personnes sur une année.

b) Obstacles à surmonter

- L'autofinancement doit s'améliorer pour moins dépendre des aides publiques obtenues via les contrats aidés ;
- La collaboration avec les entreprises traditionnelles de la collecte des déchets est à généraliser pour permettre d'améliorer les volumes d'objets collectés qui peuvent entrer dans une logique de 2^{ème} vie ;
- Le savoir-faire des techniciens des Ressourceries est de plus en plus spécifique afin de maximiser le taux de réemploi des objets. Ainsi de nombreuses formations sont acquises pour gagner en compétence et en efficacité.

c) facteurs-clés de succès

- Il faut organiser régulièrement des événements de sensibilisation pour mobiliser les citoyens afin de les sensibiliser à l'existence de cette solution, plutôt que de se débarrasser des objets en les jetant ;
- Lors des événements, la pesée en magasin nécessite une animation afin d'inciter le plus grand nombre à venir participer ;
- Un lien d'information permanent entre les Ressourceries et les collectivités doit être pensé autour d'indicateurs environnementaux et économiques permettant de mieux appréhender les contributions de ces acteurs sur le territoire.

9. Autres impacts éventuels

- Relocalisation d'activités économiques de réemploi pour des produits fabriqués majoritairement à l'étranger ;
- Financières: les produits réemployés sont financièrement intéressants pour le budget des consommateurs.

Partie 2: Pour en savoir plus...

1. Contact chez le porteur de l'action

Julien FORTIN

Responsable communication & sensibilisation

Réseau des Ressourceries

julien.fortin@ressourcerie.fr

+33 (0)3 20 07 01 16

2. Références utiles

www.ressourcerie.fr

Partie 3: Transférabilité de l'action

Note : Le contenu de cette section a été rédigé par le porteur de l'action et le bureau d'étude sur la base de l'expérience acquise depuis la mise en œuvre de l'expérience.

1. Pourquoi démultiplier cette action en NPDC ?

Selon une étude réalisée par le cabinet néerlandais TNO pour le compte de BKN (l'organisation des Ressourceries aux Pays-Bas), en considérant les émissions sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, 1 tonne de produits collectés pour le recyclage ou la réutilisation permet de sauver 1 tonne équivalent CO2.

D'après les chiffres donnés par le réseau régional, 53% de la population en Nord-Pas-de-Calais est couverte par les services des Ressourceries existantes. On peut donc aller plus loin.

2. Qui pourrait être intéressé à déployer une action similaire ?

Les partenaires à cibler prioritairement pour déployer ce type d'action sont les Établissements Publics de Coopération Intercommunale qui ont la compétence déchets dans leur portefeuille de responsabilité. Il en existe 15 en Région Nord-Pas-de-Calais.

D'autant que ceux-ci mettent en place progressivement des Programmes locaux de prévention des déchets basés sur des actions partenariales avec le secteur de la distribution, les représentants des artisans, des associations et les acteurs du réemploi lorsqu'ils existent.

3. Conditions de transférabilité

Les outils développés par le Réseau des Ressourceries permettent de transférer l'opération à d'autres porteurs de projet. Un séminaire de préparation national est aussi organisé pour permettre aux acteurs de se saisir de l'opération.

Sur le site internet du Réseau national des Ressourceries, l'accompagnement à la création d'une Ressourcerie est rendu opérationnel :

- Étape 1 : identification du porteur du projet (un particulier ou une entreprise).
- Étape 2 : mise à disposition d'un pack infos Ressourcerie ; accès au calendrier des visites d'information pour le porteur de projet (50 visites par an environ) ; le porteur de projet reçoit le diagnostic territorial à compléter afin de l'aider à mesurer la faisabilité de son projet.
- Étape 3 : le porteur de projet envoie son pré-diagnostic au Réseau qui l'analyse et identifie les besoins d'accompagnement.
- Étape 4 : le Réseau élabore des préconisations quand à la démarche de création et les prochaines étapes à franchir et offre ses services.
- Étape 5 : accompagnement du créateur par des conseils individualisés, des outils techniques (Guide méthodologique, observatoire, fiches techniques), proposition de services (visite, conférence, appui technique) et accès à des formations (créer une Ressourcerie et Parcours Directeur).
- Étape 6 : un suivi pas à pas du projet.

4. Indicateur(s) de suivi et de résultats

- Nombre de Ressourceries
- Taux de couverture de la population par les Ressourceries
- Ca des Ressourceries
- Volume de biens réemployés par nature
- Réalisation des écogestes par les citoyens (nombre d'objets apportés)

Partie 4: Quantification de l'impact environnemental (GES et pollution de l'air) de l'action

Note : Sauf mention explicite, le contenu de cette section a été rédigé par le bureau d'étude et n'engage pas le porteur de l'action.

1. Scénarios de quantification.

La quantification ne se limite pas aux résultats obtenus durant cette journée de sensibilisation mais sur le fonctionnement des 8 Ressourceries membres du Réseau national pendant une année.

Selon une étude réalisée par le cabinet néerlandais TNO pour le compte de BKN (l'organisation des Ressourceries aux Pays-Bas), en considérant les émissions sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, 1 tonne de produits collectés pour le recyclage ou la réutilisation permet d'éviter l'émission de 1 tonne équivalent CO₂.

Les 8 Ressourceries membres du Réseau régional en Nord Pas de Calais collectent :

- 2877 tonnes de déchets (encombrants et D3E)
- 3046 tonnes de Déchets Industriels Banals
- 4811 tonnes d'autres types de déchets (dont 4032 tonnes de verre)

Dans ces Ressourceries, les activités de recyclage et de réemploi sont essentiellement concentrées pour le moment sur les encombrants et les D3E. Nous ne considérerons donc que ces derniers. Nous savons par ailleurs que le taux de valorisation effectif des volumes de déchets collectés est de 61%, que cela soit pour le réemploi ou pour le recyclage.

2. Réduction nette des émissions de GES

Nous obtenons ainsi le chiffrage suivant :

	Tonnage collecté (D3E + encombrants)	Taux de valorisation (réemploi ou recyclage)	Volume produit valorisé (tonnes)	Émissions évitées (teqCO ₂)
7 Ressourceries	2877	61%	1750	1750

3. Impact sur les émissions atmosphériques

L'incinération des déchets (évitée grâce à l'action des Ressourceries) se traduit par l'émission dans l'atmosphère de plusieurs polluants (source CITEPA) :

- Monoxyde de carbone (CO) : les procédés industriels (dont une partie, non quantifiée, pour l'incinération des déchets) représentent 36% de ces émissions
- Les métaux lourds : le cadmium (Cd, issu de la combustion du zinc, baisse de 81% depuis 1990 grâce à l'amélioration du traitement des fumées des usines d'incinération) ; le cuivre (Cu, les émissions sont relativement stables sur la période 1990-2008) ; le mercure (Hg, issu de la combustion des déchets ménagers, hospitaliers et industriels, notamment des piles, les émissions ont

diminué de 82 % depuis 1990. Près de 21% des émissions de mercure sont issues du traitement des déchets par l'incinération des déchets industriels.

4. Scénario de démultiplication d'ici 2020

Le territoire d'intervention du réseau des Ressourceries est le suivant :

Ressourceries	Commune d'implantation	Population couverte
Recup Tri	Outreau	1 250 000
ATRE	Saint Pol sur Ternoise	37 000
Weppes	Marquilles	400 000
Compagnons de l'espoir	Douai	43 000
C2R	Valenciennes	200 000
AIR	Bapaume	31 000
Tricycle	Fourmies	37 000
DIE	Drocourt	126 000
	TOTAL	2 124 000

Ainsi 53% de la population est couverte par ces 7 Ressourceries.

Sur une carte, cela donne le maillage de couverture suivant:



On observe ainsi que le maillage pourrait être amélioré dans les grands bassins de population, entre Lille, Lens, Roubaix et Valenciennes pour toucher plus de population,

mais aussi en créant de nouvelles Ressourceries là où il n'en existe pas encore : par exemple entre Dunkerque et Calais, ainsi qu'à Cambrai.

Nous arrêtons donc les hypothèses suivantes :

- Du fait de la professionnalisation des procédés, le taux de valorisation passe de 61% à 80% ;
- Le nombre de Ressourceries passe à 15 d'ici 2020 pour se rapprocher d'un taux de couverture de 100% de la population régionale ;
- Les différents modes de collecte (sur déchèterie, sur RDV, apport volontaire et porte à porte) sont plus efficaces du fait d'une meilleure sensibilisation des habitants permettant de multiplier par 10 le volume total de D3E et encombrants collectés dans la région.

5. Quantification de la réduction potentielle des GES en 2020

	Tonnage collecté (D3E + encombrants)	Taux de valorisation (réemploi ou recyclage)	Volume produit valorisé (tonnes)	Émissions teqCO2 évitées (tonnes)
15 Ressourceries	28 770	80%	23 000	23 000

Lien avec le Facteur 4 :

Il n'est hélas pas possible de mettre ces réductions d'émissions de GES en lien avec le Facteur 4. En effet, il n'existe pas de chiffre fiable/validé des émissions indirectes de GES liées à la consommation en Nord Pas de Calais (énergie grise liée à la fabrication, à l'utilisation et à la fin de vie des produits, transports internationaux pour les produits importés, etc.). De tels chiffres n'apparaissent pas non plus dans l'inventaire national du CITEPA.